

Guide utilisateur

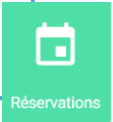
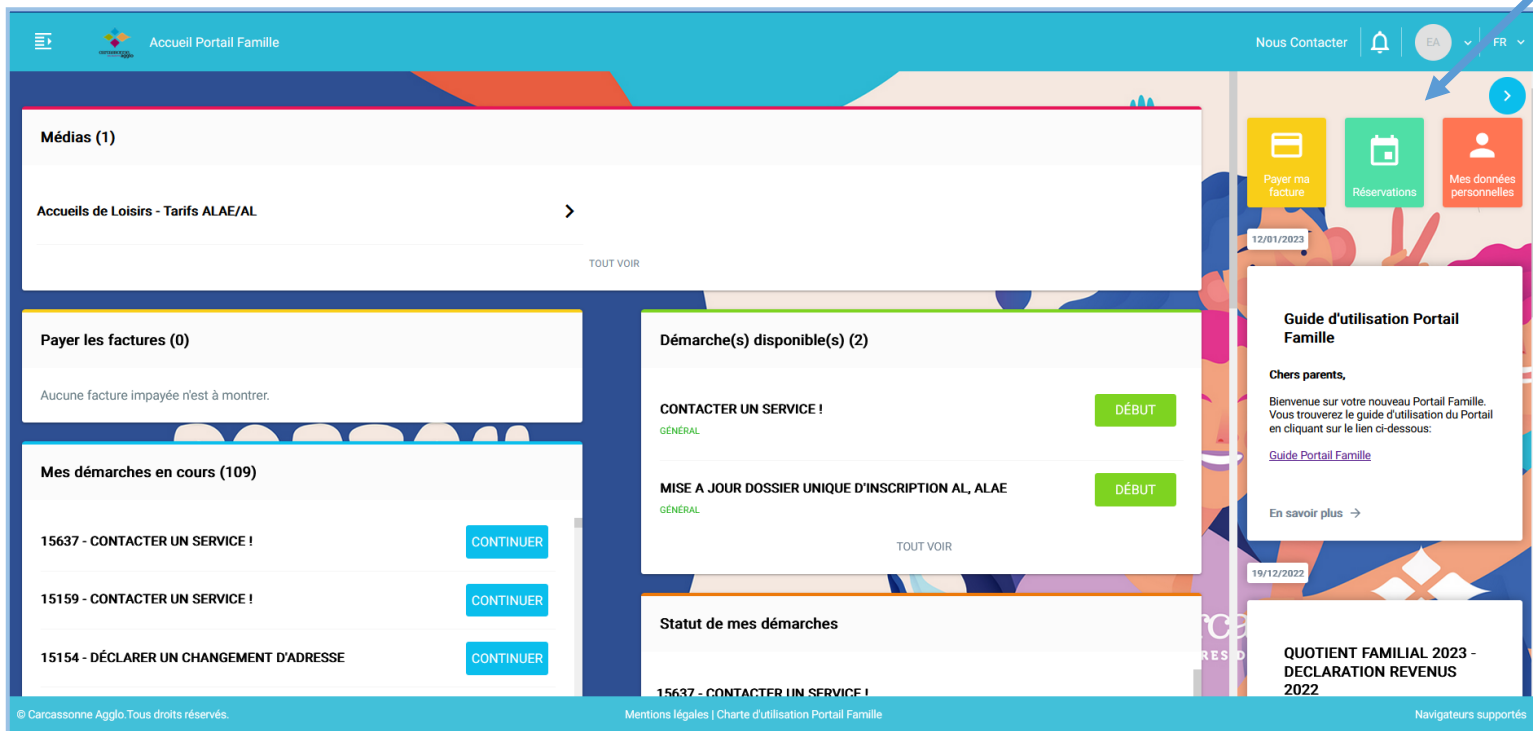
Portail famille : réservation en prépaiement



Vous trouverez dans ce guide utilisateur, le fonctionnement des réservations en prépaiement.

1/ J'accède au planning de réservation :

Accès au planning de
réservation

The screenshot displays the 'Portail Famille' interface with the following elements:

- Header:** 'Accueil Portail Famille' on the left, and 'Nous Contacter', a notification bell, 'EA', and 'FR' on the right.
- Left Column:**
 - Médias (1):** 'Accueils de Loisirs - Tarifs ALAE/AL' with a 'TOUT VOIR' link.
 - Payer les factures (0):** 'Aucune facture impayée n'est à montrer.'
 - Mes démarches en cours (109):**
 - 15637 - CONTACTER UN SERVICE ! (CONTINUER)
 - 15159 - CONTACTER UN SERVICE ! (CONTINUER)
 - 15154 - DÉCLARER UN CHANGEMENT D'ADRESSE (CONTINUER)
- Right Column:**
 - Démarche(s) disponible(s) (2):**
 - CONTACTER UN SERVICE ! (DÉBUT) - GÉNÉRAL
 - MISE A JOUR DOSSIER UNIQUE D'INSCRIPTION AL, ALAE (DÉBUT) - GÉNÉRAL
 - Statut de mes démarches:** 15637 - CONTACTER UN SERVICE !
- Bottom Right:**
 - Guide d'utilisation Portail Famille:** 'Chers parents, Bienvenue sur votre nouveau Portail Famille. Vous trouverez le guide d'utilisation du Portail en cliquant sur le lien ci-dessous: [Guide Portail Famille](#). En savoir plus →' (dated 12/01/2023).
 - QUOTIENT FAMILIAL 2023 - DECLARATION REVENUS 2022:** (dated 19/12/2022).
- Navigation:** A row of three buttons: 'Payer ma facture' (yellow), 'Réservations' (green, highlighted by the callout), and 'Mes données personnelles' (orange).
- Footer:** '© Carcassonne Agglo. Tous droits réservés.', 'Mentions légales | Charte d'utilisation Portail Famille', and 'Navigateurs supportés'.

2/ J'effectue mes réservations :

Choix de la semaine de réservation

Réservations

Réelle Type

< 17 - 23 avril 2023 > 1j 5j 7j

	lundi 17	mardi 18	mercredi 19	jeudi 20	vendredi 21
	Emy, Lise	Emy, Lise	Emy, Lise	Emy, Lise	Emy, Lise
07:00					
08:00					
09:00					
10:00		Jours réservés		Jours non réservés	Modification en cours
11:00					
12:00	Restauration Scolaire	Restauration Scolaire		Restauration Scolaire	Restauration Scolaire
13:00	Restauration Scolaire	Restauration Scolaire		Restauration Scolaire	Restauration Scolaire
14:00					

ACCUEIL AIDE RÉINITIALISER SOUMETTRE

Demande de réservation

Légendes des couleurs

Couleurs associées au calendrier. Voir ce que chacune d'entre elles signifie.

ACTIVITÉ Non réservé	ACTIVITÉ Complet
ACTIVITÉ Demande de réservation	ACTIVITÉ Non utilisé
ACTIVITÉ Réservé(e)	ACTIVITÉ Aucune réservation n'est requise
ACTIVITÉ Annuler la modification	Prix majoré (réservation hors délais)
ACTIVITÉ Non utilisé	Fréquentation déjà saisie.



OK

3/ Je vérifie le détail des réservations ou des annulations :

3.1/ Si j'effectue une réservation :

Statut de la réservation

Détails des réservations

Statut	Activité	Date	:	Quantité	Prix	Total
PRÉ-RÉS...						
	Restauration Scolaire	PAGES-TEST- Emy		30/03/2023	1	3,70 €
	Restauration Scolaire	PAGES-TEST- Lise		30/03/2023	1	3,70 €
	Restauration Scolaire	PAGES-TEST- Emy		31/03/2023	1	3,70 €
	Restauration Scolaire	PAGES-TEST- Lise		31/03/2023	1	3,70 €
						14,80 €

ANNULER
PAYER

Télécharger le détail des réservations en PDF

Montant total de la réservation

Redirection vers le site de paiement



Si vous disposez d'un avoir qui couvre la totalité de votre réservation, vous aurez le bouton « OK » à la place de « payer » afin de valider votre réservation.

3.2/ Si j'effectue une annulation :

Détails des réservations

Contenu du panier

🔍 📄 PDF

Statut	Activité	Date	:	Quantité	Prix	Total
A ANNUL...						
	Restauration Scolaire	PAGES-TEST- Emy		06/04/2023	-1	3,70 €
	Restauration Scolaire	PAGES-TEST- Emy		07/04/2023	-1	3,70 €
						-7,40 €

OK

Statut de la réservation

Télécharger le détail des annulations en PDF

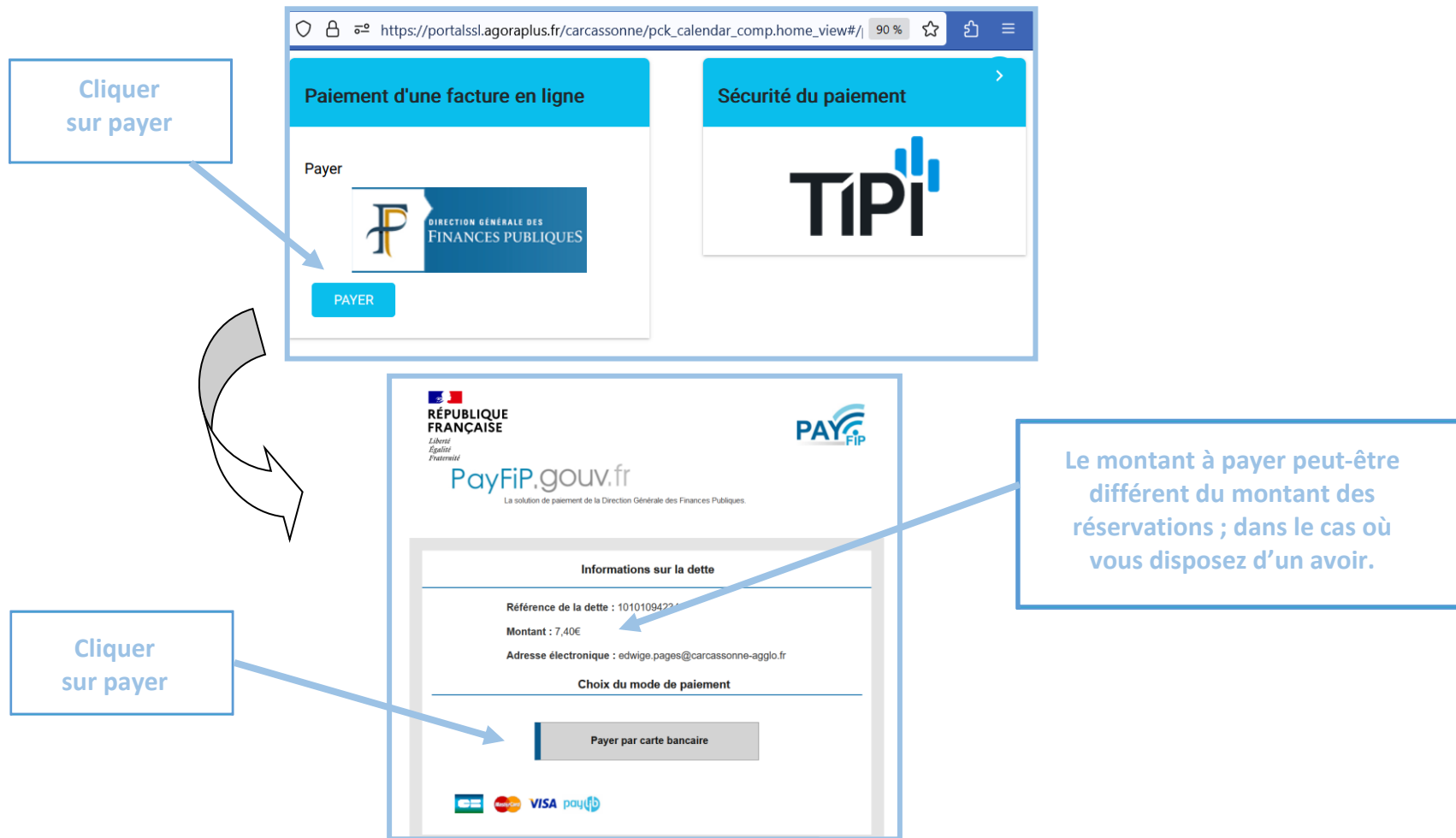
Montant total de l'annulation

Validation



Cet avoir se déduira automatiquement lors de votre prochaine réservation.

4/ Paiement et validation de la réservation :



Cliquer sur payer

Paiement d'une facture en ligne

Sécurité du paiement

Payer

DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

PAYER

TIPI

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

PAY FiP

PayFiP.gouv.fr

La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques.

Informations sur la dette

Référence de la dette : 1010109422

Montant : 7,40€

Adresse électronique : edwige.pages@carcassonne-agglo.fr

Choix du mode de paiement

Payer par carte bancaire

Le montant à payer peut-être différent du montant des réservations ; dans le cas où vous disposez d'un avoir.

Cliquer sur payer



Lors de la validation de votre paiement, vous recevrez **impérativement un ticket de paiement par mail** ; celui-ci validera votre réservation.

5/ Récapitulatif des réservations :

Il est possible de vérifier les réservations :

- Par le planning des réservations ; pour rappel les jours réservés apparaissent en fond vert (cf : légende des couleurs)
- Par le bloc « inscriptions périscolaires » en cliquant sur le pdf

Accès au planning des réservations

Accès au Bloc « inscription périscolaire »

Récapitulatif des actions

Nom Prénom PAGES-TEST- Emy
Activité Restauration Scolaire Malves
Validité de l'inscription Du 01/09/2022 au 17/03/2023

Jour	Réservation			Présence	Absence		Action		
	Option	Prix	Majoration		Déductible	Non déductible	Qui	Quand	Type d'action
03/04/2023	N/A	N/A					Service gestionnaire	17/03/2023 10:21	Ajout : RESERVATION
03/04/2023	N/A	N/A					Service gestionnaire	17/03/2023 10:24	Suppression : RESERVATION
04/04/2023	N/A	N/A					Service gestionnaire	17/03/2023 10:21	Ajout : RESERVATION
04/04/2023	N/A	N/A					Service gestionnaire	17/03/2023 10:24	Suppression : RESERVATION
06/04/2023	N/A	N/A					Service gestionnaire	17/03/2023 10:21	Ajout : RESERVATION
06/04/2023	N/A	N/A					edwige.pages@carcassonne-agglo.fr	17/03/2023 10:22	Suppression : RESERVATION
07/04/2023	N/A	N/A					Service gestionnaire	17/03/2023 10:21	Ajout : RESERVATION

Carcassonne Agglo Solidarité - CIAS

